

Inora LIFE Ltd. Direktion Deutschland
Neue Mainzer Straße 46-50, 60311 Frankfurt am Main

INRENCO FINANCIAL SERVICES AG
ZWEIGNIEDERLASSUNG DEUTSCHLAND
TANNENSTR. 75
79761 WALDSHUT
DEUTSCHLAND

Frankfurt am Main, den 25. November 2009

Schliessung der Niederlassung inora Life Limited Direktion Deutschland

Sehr geehrte Damen und Herren,

auf Grund interner Umstrukturierung, hat sich die Muttergesellschaft Inora Life Limited mit Sitz in Dublin, Irland dazu entschlossen, die Niederlassung inora Life Limited Direktion Deutschland zum 31.12.2009 zu schliessen.

Ab diesem Datum wird Inora Life kein weiteres Neugeschäft in Deutschland annehmen. Der aktuelle Versicherungsbestand sowie bestehende Courtage-Vereinbarungen bleiben hiervon unberührt. Die sachgemäße Unterstützung des Inora Life Ltd Vermittler- und Kundenbestands wird auch weiterhin durch unser Service Center in Waltershausen gewährleistet.

Um Ihnen Klarheit über mögliche Auswirkungen dieser Schliessung zu verschaffen, sowie um eventuell auftretende Fragen Ihrer Kunden beantworten zu können, fügen wir diesem Schreiben eine Liste häufig gestellter Fragen (FAQs) bei.

In etwa einer Woche werden wir alle Versicherungsnehmer anschreiben und über die Schliessung der Niederlassung informieren. Das Kundenanschreiben sowie ein verkürzter Fragenkatalog liegen diesem Brief bei.

Selbstverständlich stehen Ihnen auch die Mitarbeiter unseres Service Centers unter Tel. **0 36 22/ 20 97 25** und email: info@inoralife.de gerne für Fragen und Auskünfte zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen



Peter Madden
Vorstand



Volker Fehrenbach
Hauptbevollmächtigter inora Life Ltd.
Direktion Deutschland

Fragen und Antworten zur Schliessung der Niederlassung der Inora Life Limited Direktion Deutschland.

Warum wird die Niederlassung geschlossen?

- A. inora Life konzentriert sich auf seine Kernmärkte für Einmalbeitragsgeschäft.

Was bedeutet die Schliessung der Niederlassung?

- A. Mit der Schliessung der Niederlassung zum 31.12.2009 wird Inora Life sich auf die Verwaltung des Versicherungsbestands beschränken. Es werden keine neuen Produkte angeboten und es wird ab dem 31.12.2009 keinen weiteren Ankauf von Fonds auf dem Sekundärmarkt geben.

Wer ist jetzt für mich zuständig? An wen soll ich mich bei Fragen wenden?

- A. Bei Fragen zu Policen und den Produkten wenden Sie sich bitte nach wie vor an erster Stelle an das Ihnen bekannte Service Center.

Ändert sich am Kundenservice etwas?

- A. Nein, das Service Center für Inora Life sowie dessen Telefonnummer und Adressen bleiben unverändert:

**Inora Life Service Center,
Postfach 100105
D-99875 Waltershausen
Servicenummer : 0 36 22/ 20 97 25
Email : info@inoralife.de**

Ändert sich bei Beschwerden oder Schwierigkeiten der Gerichtstand?

- A. Nein, Gerichtstand ist und bleibt Wohnort des Versicherungsnehmers bzw. des jeweiligen Vermittlers.

Resultieren daraus Änderungen bezüglich meiner Courtage-Vereinbarung?

- A. Nein, die Courtage-Vereinbarung behält Ihre Gültigkeit und zukünftig anfallende Courtagen werden wie bisher direkt auf Ihr Bankkonto überwiesen.

Muss ich mich direkt an Inora Life Dublin wenden?

- A. Nein, das ist nicht notwendig. Wenn Fragen vom Service Center nicht sofort beantwortet werden können, werden diese vom Service Center an Inora Life in Dublin weitergeleitet. Sie erhalten entsprechende Antworten von Inora Life Dublin.

Wird ab 01.01.2010 Abgeltungssteuer abgeführt?

- A. Nein. Weil keine Niederlassung mehr bestehen wird, ist Inora Life Limited von der Abführungspflicht der Abgeltungssteuer befreit. Bei Vertragsauflösungen werden Versicherungsnehmer daher über den jeweils fälligen Steuerbetrag benachrichtigt.

Wird sich an der Kommunikation etwas ändern?

- A. Lediglich die Absenderadresse wird sich ändern. Zukünftig wird der Sitz der Versicherungsgesellschaft in Dublin bei sämtlicher Korrespondenz als Absender zu finden sein.